

P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

RESUMEN DE REVISIONES		
NÚMERO	FECHA	MODIFICACIÓN
0.1	14/05/2013	Versión inicial del SGCPD aprobada por Consejo de Gobierno
1.0	10/10/2018	Actualización del SGCPD, y alineamiento con el SGC de Grados y Master
2.0	XX/XX/XXXX	Revisión, actualización y reestructuración de la totalidad del Sistema reajustándose al proceso de Acreditación Institucional

Código
P07

PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

1. OBJETO

El objeto del presente proceso es establecer la sistemática que permita medir, analizar y utilizar la información relativa sobre la inserción laboral de los diferentes programas de doctorado (PD) de la Universidad de Cádiz (UCA), así como conocer y evaluar el nivel de satisfacción global de los distintos colectivos implicados en los PD en relación con la coordinación, gestión, desarrollo y servicios. Este proceso también pretende establecer cómo mejorar la gestión de los PD a través del análisis de las quejas, reclamaciones y felicitaciones dirigidas a las escuelas doctorales de la UCA procedentes de los distintos grupos de interés.

2. DESARROLLO DEL PROCESO

a. Satisfacción grupos de interés

El Servicio de Gestión de la Calidad, dentro del marco normativo de la UCA, planificará, desarrollará y analizará periódicamente los estudios que permitan conocer el nivel de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en los programas de doctorado y las escuelas doctorales, así como los servicios de apoyo, administrativos y de gestión que presta la Universidad de Cádiz.

El vicerrectorado competente en materia de calidad será el encargado de establecer las directrices generales de este proceso

Una vez realizado el análisis de la información, desagregada por grupo de interés, el Servicio de Gestión de la Calidad publicará un informe con el resultado de los indicadores.

b. Buzón de Atención al Usuario

A través del Buzón de Atención al Usuario (BAU) (<http://bau.uca.es>) podrán canalizarse consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y comunicaciones de incidencias docentes, emitidas por las personas usuarias y dirigidas al personal responsable del correspondiente programa de doctorado. Se entiende por persona usuaria cualquier miembro de la comunidad universitaria. En el caso de las incidencias docentes, por su particularidad, únicamente podrán ser emitidas por alumnado y profesorado del título/centro al que va dirigida.

La comunicación formulada a través del BAU será remitida por el sistema de manera automática a la Unidad o Servicio destinatario, que deberá responder a la persona usuaria en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Tras la respuesta, la persona usuaria podrá manifestar su conformidad o disconformidad con esta. La comunicación permanecerá abierta hasta que la persona usuaria manifieste su conformidad y la persona

responsable del programa de doctorado cierre el BAU. En el caso de disconformidad, la persona usuaria podrá solicitar la revisión de la comunicación por parte de quien sea responsable inmediatamente superior o, en última instancia, su remisión a la Oficina de la Defensoría Universitaria. La Inspección General de Servicios será la encargada de redireccionar la comunicación y supervisar el correcto funcionamiento del BAU.

Cada escuela de doctorado o programa de doctorado tiene acceso a sus estadísticas. Al finalizar el curso académico, el Servicio de Gestión de la Calidad publicará un informe de indicadores. Este informe deberá completarse con el análisis de la información cualitativa que la Escuela o el Programa elaborará sobre las comunicaciones recibidas a lo largo del curso, así como, en su caso, los resultados de satisfacción suministrados por BAU.

c. Personas empleadoras

Para recabar información sobre necesidades o expectativas, así como sobre la satisfacción de las personas empleadoras con las competencias adquiridas por las personas egresadas durante sus estudios, las escuelas doctorales facilitarán la participación de este grupo de interés en las comisiones que estimen convenientes, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez cada tres años, dejando constancia del mismo. La información obtenida se utilizará para realizar los correspondientes análisis y valoraciones necesarios para el seguimiento de los programas de doctorado y las estrategias de mejora de las escuelas doctorales.

3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

INDICADORES:

Para el seguimiento y medición de este procedimiento se utilizarán los siguientes indicadores:

- ISGCPD-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del estudiantado de doctorado egresado con el programa de doctorado
- ISGCPD-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del estudiantado de doctorado con el programa de doctorado
- ISGCPD-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del profesorado con el programa de doctorado
- ISGCPD-P07-01_04: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del PTGAS con las Escuelas Doctorales
- ISGCPD-P07-02: Tasa de inserción profesional (de empleo) efectiva
- ISGCPD-P07-03: Tasa de inserción con movilidad geográfica
- ISGCPD-P07-04: Grado de satisfacción del estudiantado egresado con los estudios realizados
- ISGCPD-P07-05: Grado de satisfacción del estudiantado egresado con las competencias adquiridas
- ISGCPD-P07-06: Porcentaje de estudiantado de doctorado con contrato predoctoral
- ISGCPD-P07-07: Grado de satisfacción global del estudiantado de doctorado con el programa de doctorado
- ISGCPD-P07-08: Grado de satisfacción global del profesorado con el programa de doctorado
- ISGCPD-P07-09: Grado de satisfacción global del PTGAS con las escuelas doctorales

- ISGCPD-P07-10: Número de quejas o reclamaciones recibidas
- ISGCPD-P07-11: Número de sugerencias recibidas
- ISGCPD-P07-12: Número de felicitaciones recibidas

4. HERRAMIENTAS

HERRAMIENTAS:

- HSGCPD-07_01. Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida.
- HSGCPD-07-02: Encuesta de satisfacción global del estudiantado de doctorado con el programa de doctorado
- HSGCPD-07-03: Encuesta de satisfacción global del profesorado con el programa de doctorado.
- HSGCPD-07-04: Encuesta de satisfacción global del PTGAS con las escuelas doctorales
- HSGCPD-07-05: Plataforma del Buzón de Atención al Usuario: <http://bau.uca.es>

REGISTROS:

- RSGCPD-P07: Informe de indicadores

5. CRONOGRAMA DEL PROCESO

SUBPROCESO: ENCUESTAS

RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PLAZOS	REGISTROS
Servicio de Gestión de la Calidad	Aplicar las encuestas a los grupos de interés	De 1 de abril al 30 de mayo	
	Recabar información, elaborar el informe de resultados, registrar en el GD-SGC y enviar a las Escuelas Doctorales para su publicación	Junio-noviembre	Informe de resultados de análisis de la satisfacción
	P03- Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos		

SUBPROCESO: GESTIÓN BUZÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

RESPONSABLES	PROCESO	PLAZOS	REGISTROS
Persona usuaria	Queja/reclamación, consulta, sugerencia, felicitación e incidencia docente a través del BAU	Cualquier momento del curso	
Coordinación del PD	Tramitación del BAU conforme a la normativa vigente		
Servicio de Gestión de la Calidad	Recabar información, elaborar el informe de resultados, registrar en el GD-SGC y enviar a las Escuelas Doctorales para su publicación	Octubre-noviembre	Informe de indicadores
Dirección de la escuela doctoral	Análisis cualitativo del BAU		
	P03- Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos		

HERRAMIENTAS:**P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS**

HSGCPD-P07-01: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida. DOCTORADO

Los datos recogidos en el presente cuestionario están sujetos a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. El objetivo de la encuesta es obtener información relevante para evaluar formación y la inserción en el mercado de trabajo y la satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida en la Universidad de Cádiz.

La información obtenida a través de esta encuesta y su posterior análisis permitirá poner en marcha acciones de mejora.

Las respuestas son confidenciales.

Rogamos responda a cada una de las cuestiones planteadas con sinceridad y objetividad. En el caso que no disponga de una opinión sobre la cuestión planteada deberá responder: “No sabe/No contesta”

Por favor, rellene este cuestionario seleccionando una sola opción de respuesta entre las propuestas. El tiempo de duración aproximado es de menos de un minuto. Muchas gracias por su colaboración

Agradecemos su colaboración.

Bloque 1: INFORMACIÓN PERSONAL Y SATISFACCIÓN	
Edad	
Género (Hombre – Mujer – No binario – NC)	
Programa de Doctorado	
1. Satisfacción con las competencias adquiridas durante su formación universitaria en el Programa de Doctorado	1. Nada satisfecho/a 2. Poco satisfecho/a 3. Satisfecho/a 4. Bastante satisfecho/a 5. Muy satisfecho/a 6. NS/N
2. Satisfacción con los estudios de Doctorado realizados	1. Nada satisfecho/a 2. Poco satisfecho/a 3. Satisfecho/a 4. Bastante satisfecho/a 5. Muy satisfecho/a 6. NS/NC
Bloque 2: INFORMACIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTADO EGRESADO	
B.1. Acceso al mercado laboral	
3. ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de Doctorado?	a. No. b. Sí, estuve trabajando, pero ahora estoy desempleado/a c. Sí, mantengo mi primer empleo d. Sí, mantengo mi primer empleo mejorado e. Sí, he cambiado mi primer empleo por otro trabajo f. Sí, soy autónomo/a g. Sí, he creado mi propia empresa h. Sí, trabajo en mi empresa familiar

	j. Otro
B.2. Conteste teniendo en cuenta su empleo actual (si ha respondido de la letra b a la h en la pregunta anterior)	
4. ¿Se encuentra relacionado el puesto de trabajo actual con sus estudios universitarios de Doctorado?	a. Sí b. No
5. ¿En qué sector está situada la empresa /institución en la que trabaja en la actualidad?	a. Sector privado b. Sector público c. Sector concertado d. Universidad e. NS/NC
6. ¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?	a. Provincia de Cádiz b. Otra provincia andaluza c. Otra Comunidad Autónoma d. Otro país comunitario (Unión Europea) e. Otro país extracomunitario (No Unión Europea)

HSGCPD-P07-02: Encuesta de satisfacción global del estudiantado con el programa de doctorado

El objeto de esta encuesta es recabar y analizar la SATISFACCIÓN del ESTUDIANTADO con el Programa de Doctorado como parte de la mejora continua.

La información obtenida a través de esta encuesta, y su posterior análisis, permitirá poner en marcha acciones de mejora.

Las respuestas son confidenciales.

Para conocer su grado de satisfacción con el Programa de Doctorado deberá responder a cada una de las preguntas de acuerdo con la siguiente escala:

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe/ No contesta
1	2	3	4	5	NS/NC

Rogamos responda a cada una de las cuestiones planteadas con sinceridad y objetividad. En el caso de que no disponga de una opinión sobre la cuestión planteada, deberá responder “No sabe/No contesta”

DATOS GENERALES		
1.	Género	1. Mujer 2. Hombre 3. No binario 4. Otro
2.	Intervalo de edad	1. De 18 a 22 años 2.- De 23 a 25 años 3. De 26 a 40 años 4. De 41 a 45 años 5. Más de 45 años
3.	Programa de Doctorado	
4.	Indique el régimen de dedicación en el que está matriculado en su Programa de Doctorado	1. Tiempo completo 2. Tiempo parcial
5	Indique el año en el que está matriculado en su programa de doctorado cuya dedicación es a tiempo completo	1. Primer año 2. Segundo año 3. Tercer año 4. Cuarto año, equivalente al primer año de prórroga 5. Quinto año, equivalente al segundo año de prórroga
6	Indique el año en el que está matriculado en su programa de doctorado cuya dedicación es parcial	1. Primer año 2. Segundo año 3. Tercer año 4. Cuarto año 5. Quinto año 6. Sexto año, equivalente al primer año de prórroga 7. Séptimo año, equivalente al segundo año de prórroga 8. Octavo año, equivalente al tercer y último año de prórroga
7.	¿Por qué decidió estudiar un Programa de Doctorado?	1. Porque es mi vocación 2. Porque es uno de mis objetivos vitales 3. Porque pienso que tendré más oportunidades laborales 4. Porque deseo promocionar profesionalmente en el sector privado 5. Porque deseo promocionar profesionalmente en el sector público

		6. Porque me dedico o deseo dedicarme a la investigación e innovación 7. NS/NC 8. Otro
8.	¿Por qué ha escogido la Universidad de Cádiz para realizar un Programa de Doctorado?	1. Porque es una Universidad donde he realizado mis estudios universitarios de posgrado 2. Porque la línea de investigación del Programa de Doctorado se adecúa a mis intereses 3. Por el prestigio de la Universidad de Cádiz en el ámbito de mi investigación 4. Por afinidad con mi tutor y/o director de tesis 5. Porque está cerca de mi lugar de residencia 6. NS/NC

1.- INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA DE DOCTORADO		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1.	La información publicada en la Web de la Escuela/Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5

2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA DE DOCTORADO		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
---	--	---------------------	-----------------	-----------------	------------	---------------------	-----------------------

Aspectos relacionados con la organización y desarrollo del Programa de Doctorado que cursa actualmente

2.1.	El contenido o memoria del Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2.	La oferta formativa de cursos y seminarios del Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3.	Procedimiento para el seguimiento y valoración del doctorado: documento de actividades y plan de investigación	NS/NC	1	2	3	4	5
2.4.	La oferta de programas de movilidad de la Universidad	NS/NC	1	2	3	4	5
2.5.	La labor de dirección de su directora/a de tesis	NS/NC	1	2	3	4	5
2.6.	La labor de su tutor/a de tesis	NS/NC	1	2	3	4	5
2.7.	La formación recibida	NS/NC	1	2	3	4	5

3.- SERVICIOS, RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
---	--	---------------------	-----------------	-----------------	------------	---------------------	-----------------------

Aspectos en torno a servicios, recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del Programa de Doctorado

3.1.	Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2.	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad investigadora	NS/NC	1	2	3	4	5
3.3.	Instalaciones de los laboratorios de investigación, informática	NS/NC	1	2	3	4	5
3.4.	Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU)	NS/NC	1	2	3	4	5
3.5.	Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca	NS/NC	1	2	3	4	5
3.6.	Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	NS/NC	1	2	3	4	5
3.7.	Servicios de orientación profesional del doctorando	NS/NC	1	2	3	4	5

4.- MOVILIDAD		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
4.1.	¿Ha participado durante este curso en algún estancia de movilidad ofertada en la UCA?	1. Sí 2. No					
4.2.	Señale la opción que se adecúe a su participación en la estancia de movilidad	1. Movilidad SALIENTE NACIONAL. Ha sido acogido por otra Universidad o Institución española 2. Movilidad SALIENTE INTERNACIONAL. Ha sido acogido por otra Universidad o Institución extranjera 3. Movilidad ENTRANTE NACIONAL. Ha sido acogido por la Universidad de Cádiz procedente de un Programa de Doctorado de una Universidad o Institución española 4. Movilidad ENTRANTE INTERNACIONAL. Ha sido acogido por la Universidad de Cádiz procedente de un Programa de Doctorado de una Universidad o Institución extranjera 5. Otra					
4.3.	Indique el grado de satisfacción que ha tenido con el desarrollo de la estancia de movilidad en el que ha participado	NS/NC	1	2	3	4	5

5.- SATISFACCIÓN GLOBAL		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
5.1	Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
5.2	Grado de satisfacción global con la Escuela de Doctorado de la Universidad de Cádiz a la que pertenece el título	NS/NC	1	2	3	4	5
5.3	Grado de satisfacción global con la Universidad	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGCPD-07-03: Encuesta de satisfacción global del personal académico e investigador con el programa de doctorado.

Desde el Servicio de Gestión de la Calidad estamos evaluando la satisfacción de los investigadores/as con el Programa de Doctorado al que están adscrito/a. La percepción de los/las investigadores/as es esencial para el planteamiento de las acciones de mejora en el Programa de Doctorado, así como el seguimiento y acreditación del mismo

Te rogamos por tanto que respondas a cada una de las cuestiones planteadas con sinceridad y objetividad. En el caso de que no dispongas de una opción sobre la cuestión planteada, podrás responder “No sabe/No contesta”

Es importante que conozcas que la RESPUESTA es absolutamente CONFIDENCIAL.

1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS		
1.1.	Género	1. Mujer 2. Hombre 3. No binario 4. Otro
1.2.	Selecciona el Programa de Doctorado en el que participas (pueden seleccionarse dos Programas)	
1.3.	Por favor, indica la línea de investigación a la que estás adscrito en el Programa de Doctorado	

2. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL/LA DOCTORANDO/A		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1.	Conocimientos previos del/de la doctorando/a	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2.	Compromiso del/de la doctorando/a con su proceso de aprendizaje	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3.	Aprovechamiento por parte del/de la doctorando/a de las sesiones de tutela y dirección de tesis	NS/NC	1	2	3	4	5

3.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
3.1.	El contenido o memoria del Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2.	La oferta formativa de cursos y seminarios del Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
3.3.	El procedimiento para el seguimiento y valoración del doctorando: documento de actividades y plan de investigación	NS/NC	1	2	3	4	5
3.4.	La oferta de programas de estancias de movilidad de la UCA	NS/NC	1	2	3	4	5
3.5.	La disponibilidad y difusión de información pública del Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
3.6.	La coordinación entre Tutor/a, Director/a y Comisión Académica	NS/NC	1	2	3	4	5

3.7.	El desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje del Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
------	---	-------	---	---	---	---	---

4. SERVICIOS, RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
4.1.	Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	NS/NC	1	2	3	4	5
4.2.	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad investigadora	NS/NC	1	2	3	4	5
4.3.	Instalaciones de los laboratorios de investigación, informática	NS/NC	1	2	3	4	5
4.4.	Sistema para la gestión de las reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes del Programa de Doctorado (BAU)	NS/NC	1	2	3	4	5
4.5.	Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca	NS/NC	1	2	3	4	5
4.6.	Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	NS/NC	1	2	3	4	5

5. MOVILIDAD		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
5.1.	¿Has participado durante este curso en alguna estancia de movilidad?	1. Sí 2. No					
5.2.	Señala la opción que se adecúe a tu participación en el programa de movilidad	1. Movilidad SALIENTE NACIONAL. Ha sido acogido por otra Universidad o Institución española 2. Movilidad SALIENTE INTERNACIONAL. Ha sido acogido por otra Universidad o Institución extranjera 3. Movilidad ENTRANTE NACIONAL. Ha sido acogido por la Universidad de Cádiz procedente de un Programa de Doctorado de una Universidad o Institución española 4. Movilidad ENTRANTE INTERNACIONAL. Ha sido acogido por la Universidad de Cádiz procedente de un Programa de Doctorado de una Universidad o Institución extranjera. 5. Otra					
5.3.	Indica el grado de satisfacción que has tenido con el desarrollo del programa de movilidad en el que has participado	NS/NC	1	2	3	4	5

6.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
6.1	Comunicación el Equipo de Dirección de la Escuela	NS/NC	1	2	3	4	5
6.2	Información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
6.3	Participación en los procesos de toma de decisiones de la Escuela Doctoral	NS/NC	1	2	3	4	5
6.4	Rendición de cuentas de la Escuela Doctoral	NS/NC	1	2	3	4	5
6.5	Información sobre los resultados de las diferentes Programas de la Escuela Doctoral	NS/NC	1	2	3	4	5

7. SATISFACCIÓN GLOBAL		NS/NC	1	2	3	4	5
7.1.	Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
7.2.	Grado de satisfacción global con la Escuela de Doctorado de la Universidad de Cádiz a la que pertenece el Programa de Doctorado	NS/NC	1	2	3	4	5
7.3.	Grado de satisfacción global con la Universidad	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGC-P07-04: Encuesta de satisfacción global del PTGAS con las Escuelas Doctorales

El objetivo de esta encuesta es analizar la SATISFACCIÓN del PERSONAL TÉCNICO DE GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS con el/los Centros como parte de la mejora continua y la implantación del sistema de garantía de calidad.

La información obtenida a través de esta encuesta y su posterior análisis permitirá poner en marcha acciones de mejora

Las respuestas son anónimas y confidenciales.

Para conocer su grado de satisfacción con las Escuelas Doctorales deberá responder a cada una de las preguntas de acuerdo con la siguiente escala

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho/a	Bastante Satisfecho/a	Totalmente Satisfecho/a	No Sabe/ No contesta
-----------------	-----------------	--------------	-----------------------	-------------------------	----------------------

Rogamos responda a cada una de las cuestiones planteadas con sinceridad y objetividad. En el caso de que no disponga de una opción sobre la cuestión planteada deberá responder “No sabe/No contesta”

DATOS GENERALES	
Unidad funcional (RPT)	
Años de antigüedad en la UCA:	
Género	

1.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS RESPONSABLES ACADÉMICOS Y USUARIOS		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1	La comunicación con los responsables de las Escuelas Doctorales	NS/NC	1	2	3	4	5
1.2	La comunicación con los responsables de los títulos (Coordinadores/as)	NS/NC	1	2	3	4	5
1.3	El clima y relaciones de trabajo con el profesorado ha sido el adecuado.	NS/NC	1	2	3	4	5
1.4	El clima y relaciones de trabajo con el estudiantado ha sido el adecuado.	NS/NC	1	2	3	4	5
2.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1.	La disponibilidad de información sobre LOS Programas de Doctorado y las Escuelas de Doctorado (Páginas web)	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2.	Información aportada por las Comisiones de Garantía de Calidad de las Escuelas Doctorales	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3.	Participación en los procesos de toma de decisiones de las Escuelas Doctorales	NS/NC	1	2	3	4	5
2.4.	Rendición de cuentas de las Escuelas Doctorales	NS/NC	1	2	3	4	5

2.5.	Información sobre los resultados de los Programas de Doctorado.	NS/NC	1	2	3	4	5
3.- SATISFACCIÓN GLOBAL		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
3.1.	Grado de satisfacción global con las Escuelas Doctorales	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2.	Grado de satisfacción global con la Universidad.	NS/NC	1	2	3	4	5

FICHA DE INDICADORES:

P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

ISGCPD-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción

Código	ISGCPD-P07-01
Nombre:	Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés: estudiantado egresado (ISGCPD-P07-01_01), estudiantado de doctorado (ISGCPD-P07-01_02), profesorado (ISGCPD-P07-01_03) y PTGAS (ISGCPD-P07_04)
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Relación porcentual entre el número de personas que han respondido a la encuesta y el número de encuestas lanzadas (por colectivo)
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de personas que ha respondido a la encuesta}}{\text{Nº de encuestas lanzadas}} * 100$
Nivel de desagregación:	Grupo de interés, programa de doctorado, centro y universidad <i>Nota: El PTGAS encuestado será el adscrito a la Oficina de Posgrado, Escuelas Doctorales y Servicio de Gestión de la Calidad</i>
Fuente:	<p>Cuestionario de evaluación de la satisfacción del estudiantado con el programa de doctorado</p> <p>Cuestionario de evaluación de la satisfacción del profesorado con el programa de doctorado</p> <p>Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida</p> <p>Cuestionario de satisfacción global del PTGAS con las Escuelas Doctorales</p>
Comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de Fiabilidad:	Alta
Históricos:	Desde 2017-18
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx/

ISGCPD-P07-02: Tasa de inserción profesional (de empleo) efectiva

Código	ISGCPD-P07-02
Nombre:	Tasa de inserción profesional (de empleo) efectiva
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	<p>Estudiantado egresado en el último año (encuestado al año posterior de la lectura de su tesis) que se encuentra trabajando</p> <p>Este aspecto es valorado a través de la respuesta "Sí" (de la respuesta B a la H) en el ítem 6 – ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de doctorado?</p>
Cálculo:	$\frac{\text{Nº estudiantado egresado que se encuentran trabajando en el momento de aplicar la encuesta (Sí en las respuestas de la B a la H)}}{\text{Nº total de estudiantado egresado encuestado}} * 100$
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuelas de doctorado, Universidad de Cádiz

Fuente:	HSGCPD-P07-01: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida.
Comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de estudiantado egresado
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2017-18
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx/

ISGCPD-P07-03: Tasa de inserción con movilidad geográfica

Código	ISGCPD-P07-03
Nombre:	Tasa de inserción con movilidad geográfica
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Estudiantado egresado que se encuentra trabajando, en el momento de responder a la encuesta, fuera de la provincia Este aspecto es valorado a través de la respuesta B.- “Otra provincia andaluza”; C.- “Otra Comunidad Autónoma”; D.- “Otro país comunitario (Unión Europea)” o E.- “Otro país extracomunitario (No Unión Europea)” en el ítem 6.- “¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?”
Cálculo:	$x = \frac{\text{Nº de estudiantado egresado que trabajan en el momento de aplicar la encuesta fuera de la provincia de Cádiz (respuesta B, C, D, E, del ítem 6)}}{\text{Estudiantado egresado que ha respondido al ítem 6 de la encuesta}} * 100$
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuelas de doctorado, Universidad de Cádiz
Fuente:	HSGCPD-P07-01: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida. DOCTORADO
Comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de alumnado egresado
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2017-18
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx/

ISGCPD-P07-04: Grado de satisfacción del alumnado de doctorado egresado con los estudios realizados

Código	ISGCPD-P07-04
Nombre:	Grado de satisfacción del estudiantado egresado con los estudios realizados
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción del estudiantado egresado con los estudios realizados en la UCA. Este aspecto es valorado a través del ítem 2.- “Satisfacción con los estudios de doctorado realizado” (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del estudiantado egresado en el ítem 2 de la encuesta}}{\text{Estudiantado egresado que ha respondido al ítem 2 de la encuesta}}$
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuela de doctorado y Universidad de Cádiz
Fuente:	HSGCPD-P07-01: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida.
Comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2017-18
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx/2022

ISGCPD-P07-05: Grado de satisfacción estudiantado egresado con las competencias adquiridas

Código	ISGCPD-P07-05
Nombre:	Grado de satisfacción del estudiantado egresado con las competencias adquiridas en el programa de doctorado
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción del estudiantado egresado con las competencias adquiridas en la Universidad de Cádiz Este aspecto es valorado a través del ítem 1.- “Satisfacción con las competencias adquiridas durante tu formación universitaria en el programa de doctorado” (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del estudiantado egresado en el ítem 1 de la encuesta}}{\text{Estudiantado egresado que ha respondido al ítem 1 de la encuesta}}$
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuela de doctorado y Universidad de Cádiz
Fuente:	HSGCPD-P07-01: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida
Comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas
Grado de Fiabilidad:	Media

Históricos:	Desde 2017-18
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx

ISGCPD-P07-06: Porcentaje de estudiantado de doctorado con contrato predoctoral

Código	ISGCPD-P07-06
Nombre:	Porcentaje de estudiantado de doctorado con contratos predoctorales UCA
Periodo:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de estudiantes con contratos predoctorales y el número de estudiantes matriculados.
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de estudiantes con contrato predoctoral}}{\text{Nº total de estudiantes matriculados/as}} * 100$
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuela de doctorado y Universidad de Cádiz
Fuente:	Sistema de Información / BBDD Vicerrectorado de Investigación
Comprobación / evidencia	Datos registrados en UXXI Recursos Humanos / BBDD Vicerrectorado de Investigación
Grado de Fiabilidad:	Total
Históricos:	Desde 2013-14
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Investigación/ Sistema de Información/ Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx/

ISGCPD-P07-07: Grado de satisfacción global del estudiantado de doctorado con el programa de doctorado

Código	ISGCPD-P07-07
Nombre:	Grado de satisfacción global del estudiantado de doctorado con el programa de doctorado
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Grado de satisfacción global del estudiantado con el programa de doctorado Este aspecto es valorado a través del ítem 5.1. Grado de Satisfacción global con el Programa de Doctorado (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones de los estudiantes al ítem 5.1 de la encuesta}}{\text{Nº de estudiantes que han respondido al ítem 5.1 de la encuesta}} * 100$
Nivel de desagregación:	Programa de Doctorado, Escuelas de Doctorado y Universidad de Cádiz
Fuente:	HSGCPD-07-02: Encuesta de satisfacción global de los estudiantes con el programa de doctorado
Comprobación / evidencia	Respuestas a la encuesta / Publicadas en el Sistema de Información de la UCA
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2015-16

Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx

ISGCPD-P07-08: Grado de satisfacción global del profesorado con el programa de doctorado

Código	ISGCPD-P07-08
Nombre:	Grado de satisfacción global de profesorado con el programa de doctorado
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Grado de satisfacción global del profesorado con el programa de doctorado Este aspecto es valorado a través del ítem 6.1.-"Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado". (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del profesorado al ítem 6.1 de la encuesta}}{\text{Nº de profesorado que ha respondido al ítem 6.1 de la encuesta}}$
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuelas de doctorado y Universidad de Cádiz.
Fuente:	HSGCPD-07-03: Encuesta de satisfacción global del profesorado con el programa de doctorado
Comprobación / evidencia	Respuestas a la encuesta / Publicadas en el Sistema de Información de la UCA
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2015-16
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx

SGCPD-P07-09: Grado de satisfacción global del PTGAS con el programa de doctorado

Código	ISGCPD-P07-09
Nombre:	Grado de satisfacción global del PTGAS con las Escuelas Doctorales
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Grado de satisfacción global del PTGAS con las Escuelas doctorales. Se encuestará al PTGAS de la Oficina de Posgrado y del Servicio de Gestión de la Calidad. Este aspecto es valorado a través del ítem 3.1. del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del PTGAS al ítem 3.1. del cuestionario}}{\text{Nº de PAS que ha respondido al ítem 3.1. del cuestionario}}$
Nivel de desagregación:	Escuelas de Doctorado y Universidad de Cádiz
Fuente:	HSGCPD-07-04: Encuesta de satisfacción global del PTGAS con el programa de doctorado
Comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2016-17

Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx

ISGCPD-P07-10: Número de quejas o reclamaciones recibidas

Código	ISGCPD-P07-10
Nombre:	Número de quejas o reclamaciones recibidas
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Número de quejas o reclamaciones recibidas, con relación al PD, a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA
Cálculo:	Cuenta del número de quejas o reclamaciones recibidas, con relación al programa de doctorado, a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA, en el curso académico evaluado
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuelas de doctorado y Universidad de Cádiz
Fuente:	Buzón de Atención al Usuario (BAU)
Comprobación / evidencia	Estadísticas del BAU
Grado de Fiabilidad:	Alta
Históricos:	Desde 2013-14
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx

ISGCPD-P07-11: Número de sugerencias recibidas

Código	ISGCPD-P07-11
Nombre:	Número de sugerencias recibidas
Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Número de sugerencias recibidas, con relación al PD, a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA
Cálculo:	Cuenta del número de sugerencias recibidas, con relación al programa de doctorado, a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA, en el curso académico evaluado
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuelas de doctorado y Universidad de Cádiz
Fuente:	Buzón de Atención al Usuario (BAU)
Comprobación / evidencia	Estadísticas del BAU
Grado de Fiabilidad:	Alta
Históricos:	Desde 2013-14
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx/

ISGCPD-P07-12: Número de felicitaciones recibidas

Código	ISGCPD-P07-12
Nombre:	Número de felicitaciones recibidas

Periodo:	Anual, por curso académico
Descripción:	Número de felicitaciones recibidas, con relación al programa de doctorado, a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA
Cálculo:	Cuenta del número de felicitaciones recibidas, con relación al programa de doctorado, a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA, en el curso académico evaluado.
Nivel de desagregación:	Programa de doctorado, escuelas de doctorado y Universidad de Cádiz.
Fuente:	Buzón de Atención al Usuario (BAU)
Comprobación / evidencia	Estadísticas del BAU
Grado de Fiabilidad:	Alta
Históricos:	Desde 2013-14
Unidad Generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión / Fecha:	2.0 / xx/xx/2022