

PROCEDIMIENTO DE PARTICIPACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

1.- OBJETO

El objeto del presente procedimiento es establecer un mecanismo para la recogida sistemática de información sobre el nivel de satisfacción de los empleadores de Programas de Doctorado de la Universidad de Cádiz, con el fin de contribuir a la mejora continua de los programas.

2.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

La participación de los grupos de interés mediante resultados de encuestas y otros indicadores específicos está contemplada en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de los Programas de Doctorado y de las Escuelas Doctorales de la UCA (P07 - Proceso de Medición de Resultados). En este sentido, es conveniente conocer la opinión de los empleadores respecto a la demanda de las empresas en cuanto a contratación de nuestros egresados, su perfil y su formación, como parte de la estrategia para la mejora de la calidad y el fortalecimiento de la conexión entre los programas, las diferentes ramas de conocimiento involucradas y los representantes de empresas y entidades. Por otra parte, el análisis de los datos recogidos permitirá conocer el abanico de expectativas de empleo de las que pueden beneficiarse nuestros egresados, así como la vinculación existente entre el Programa de Doctorado y el entorno empresarial, científico, sanitario, académico y tecnológico al que nuestros egresados tienen acceso.

Para alcanzar estos objetivos, se ha elaborado el siguiente procedimiento:

1. Con carácter anual, se accederá a la base de datos de los egresados del Programa de Doctorado, para recabar información acerca de los centros, instituciones o empresas que han empleado a los egresados del programa del año anterior al año en curso.
2. Con la información recibida de los egresados y la información proporcionada por la comisión académica de cada programa, se actualizará la base de datos de los empleadores de egresados, reales y potenciales, del mismo.
3. Se realizarán reuniones anuales focales con este grupo de interés. Se reunirá a empleadores, lo que permitirá recoger valoraciones y percepciones cualitativas de alto valor sobre las siguientes áreas:
 - La adecuación de la formación doctoral a las necesidades reales del entorno profesional.
 - Las competencias y habilidades más valoradas por los empleadores y su grado de presencia en la formación ofrecida.
 - La percepción sobre la empleabilidad y el desempeño de los egresados.
 - Sugerencias de mejora para la actualización de contenidos, metodologías o competencias transversales.
4. Se realizará una encuesta a los empleadores, en la que se valorará no sólo su satisfacción con el perfil profesional, sino también otros aspectos de interés. Para ello se empleará el cuestionario detallado en el Anexo I. Este cuestionario estará disponible en la página web del Programa de Doctorado, en una nueva sección dedicada a los empleadores.
5. El análisis de la satisfacción de los empleadores del Programa de Doctorado se incluirá en una sesión de la Comisión Académica como punto del orden del día.

3.- SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Tanto los resultados de las encuestas como el análisis de los datos recogidos se incorporarán a los autoinformes del título. Con ello, se generará la siguiente evidencia documental:

- Informe sobre la satisfacción de los empleadores del Programa de Doctorado.

4.- CRONOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO

Responsables	Actividades	Plazos	Registros
Coordinación del Programa de Doctorado	Recabar, a través de los egresados del programa, la información relacionada con los empleadores	Mayo	Base de datos de los empleadores de egresados del Programa
Vicerrectorado de Títulos y Calidad/Escuela Doctoral/ Coordinación del Programa de Doctorado.	Reunión con los empleadores del Programa y realización de encuestas	Septiembre	Informe de reuniones con empleadores/Encuestas
Coordinación del Programa de Doctorado	Elaboración de un informe anual del grado de satisfacción de los empleadores, basado en la información obtenida a través de las encuestas realizadas a los mismos	Octubre-noviembre	Informe realizado por la Coordinación del Programa

ANEXO I

ENCUESTA A EMPLEADORES DE EGRESADOS DE PROGRAMAS DE DOCTORADO (UCA)

Estimado/a empleador/a,

La presente encuesta ha sido elaborada desde la Universidad de Cádiz, con el fin de conocer su grado de satisfacción como empleador de estudiantes egresados de programas de doctorado de la Universidad de Cádiz. Agradecemos su colaboración en su cumplimentación.

Indicación general: Señale con una cruz la opción que más se adecúa a su opinión sobre el/la egresado/a.

PARTE 1

1- ¿Cuál es su grado de conocimiento de los programas de doctorado de la UCA?

Muy alto (5)	Alto (4)	Medio (3)	Bajo (2)	Muy bajo (1)

2- En relación con su desempeño laboral, ¿considera que los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en los estudios de doctorado de la UCA pueden ser adecuados para las funciones que se desempeñan en su empresa o centro?

Muy adecuados (4)	Adecuados (3)	Poco adecuados (2)	Nada adecuados (1)

3- Indique cuál/es de las siguientes opciones se adecúa/n al trabajo que podría realizar el egresado. Señale con una cruz la o las opciones que considere oportunas.

- Técnicas de laboratorio
- Producción
- Investigación y desarrollo
- Preparación de proyectos
- Otras:

4- ¿Qué aspectos formativos considera más útiles o necesarios para el desempeño laboral en su empresa o centro?

PARTE 2 (Si ha tenido egresados como empleados en su centro o empresa)

1- Programa de doctorado (si lo conoce):

2- ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la formación recibida por los egresados del Programa de Doctorado?

Muy satisfecho (4)	Algo satisfecho (3)	Algo insatisfecho (2)	Muy insatisfecho (1)

3- ¿Considera que el egresado posee habilidades y competencias adecuadas para el desarrollo de su actividad profesional en su empresa o centro?

Muy de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Muy en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)

4- ¿Considera que el egresado se ha integrado de manera satisfactoria en el equipo de trabajo?

Muy de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Muy en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)

5- En caso de disponer de una nueva vacante, ¿recomendaría la incorporación de doctores egresados de la Universidad de Cádiz a su empresa o centro?

Muy de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Muy en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)

6- ¿Detecta alguna carencia o área de mejora en la formación recibida por los egresados?

Observaciones adicionales (opcional):

Muchas gracias por su colaboración